



**REAS Schaffhausen**

Gemeinsam Wege finden

# Gemeinsam Wege finden

REAS Schaffhausen berät, motiviert und unterstützt Menschen in schwierigen Situationen. Immer mit dem Ziel, gemeinsam ihren Alltag zu verbessern.



## Überfordert?

---

Es gibt viele Gründe, weshalb Menschen in eine schwierige Situation geraten: eine schwere Erkrankung; ein Unfall; Probleme am Arbeitsplatz oder in der Familie; zu wenig Geld für die täglichen Lebensmittel; ein Kredit, der nicht mehr bezahlt werden kann. Häufig kommen mehrere Sachen zusammen – da ist es verständlich, wenn man überfordert ist.

Viele betroffene Menschen suchen deshalb Hilfe. Doch das ist leichter gesagt als getan. Denn die wenigsten wissen, welche Angebote überhaupt bestehen und welche am besten zu ihrer Situation passen. Oder sie haben Mühe, ein Formular auszufüllen. Oder sie können sich nur schlecht ausdrücken.

REAS Schaffhausen versucht, gemeinsam mit den betroffenen Menschen den richtigen Weg zu finden. Immer mit dem Ziel, die Situation der betroffenen Menschen dauerhaft zu verbessern.

## Wem wir helfen

---

Unser Angebot richtet sich an Menschen,

- die mehr als eine chronische Krankheit haben;
  - die zusätzlich belastet sind, zum Beispiel ein Kind haben, das andere Kinder schlägt; oder in finanziellen Schwierigkeiten sind, oder mit dem Partner oder der Partnerin zerstritten sind;
  - die mehrere Hilfsangebote benötigen, die aufeinander abgestimmt sein müssen;
  - die überfordert sind mit ihrer Situation.
- 

REAS Schaffhausen ist für Menschen in jedem Alter da. Bei Kindern können sich die Eltern, Grosseltern oder andere wichtige Bezugspersonen an uns wenden. In der Regel sind mehrere Beratungen nötig. Das heisst, wir begleiten die meisten Menschen über längere Zeit.

## So kann REAS helfen

---

Wir beraten und vermitteln. Dabei achten wir auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten der betroffenen Menschen und ihrer Vertrauenspersonen. Umgekehrt sind wir darauf angewiesen, dass alle einhalten, was besprochen und vereinbart wurde. Denn nur gemeinsam kommen wir voran.

Das machen wir:

- Wir erfragen möglichst viele Informationen – je mehr wir über die Situation der Menschen erfahren, die sich an uns wenden, desto besser.

---

- Wir schlagen mögliche nächste Schritte vor und legen sie gemeinsam fest.

---

- Wir vereinbaren Ziele und bestimmen, was die betroffenen Menschen selber machen und was REAS Schaffhausen übernimmt. Die Ziele werden regelmässig überprüft.

---

- Wir koordinieren die einzelnen Massnahmen und beachten dabei, was die Person aus eigener Kraft leisten kann.

---

- Falls nötig und gewünscht, begleiten und beraten wir die Person über einen längeren Zeitraum.

---

Wir pflegen unser Netz an Fachpersonen und Fachstellen, damit wir die betroffenen Menschen immer an den passenden Ort vermitteln können.



# Häufige Fragen

## Was kostet die Beratung bei REAS Schaffhausen?

Die Leistungen von REAS Schaffhausen sind für die betroffenen Menschen kostenlos. Die Kosten übernehmen der Kanton Schaffhausen und die Gemeinden. Medizinische Leistungen, zum Beispiel von Ärztinnen und Therapeuten, sowie Medikamente zahlt in der Regel die Krankenkasse. Soziale Leistungen wie Sucht- oder Schuldenberatung sind häufig kostenlos. Wenn das nicht so ist, muss direkt mit dem Anbieter geklärt werden, wer die Kosten bezahlt.

Falls sich jemand ein notwendiges Angebot nicht leisten kann, hilft REAS Schaffhausen bei der Suche nach einer Lösung. Wir selber können keine Leistungen von anderen Anbietern bezahlen.

## Wie müssen Eltern vorgehen, wenn sie eine Beratung wünschen, die ihre Kinder betreffen?

Eltern von minderjährigen Kindern empfehlen wir, Fachstellen wie Teddybär, den Kinder- und Jugendpsychiatrischen Dienst (KJPD) oder die Jugendberatung zu kontaktieren. Eltern von erwachsenen Kindern dürfen sich für eine Beratung als Angehörige an REAS Schaffhausen wenden.

## Was macht REAS Schaffhausen mit den Informationen der betroffenen Menschen?

Wir behandeln alle Informationen vertraulich und die Mitarbeiterinnen unterstehen der Schweigepflicht.

## Für welche Situationen ist REAS Schaffhausen die falsche Anlaufstelle?

Wenn jemand in einer tiefen Krise ist, in der rasch gehandelt werden muss, sind wir nicht geeignet. Dann sollte man die Ärztin oder den Arzt kontaktieren, wo man zuletzt behandelt wurde. Wir können auch keine finanzielle Hilfe leisten, falls zu wenig Geld für den Alltag da ist. Dafür ist die Sozialhilfe zuständig.

## Berät REAS Schaffhausen auch Menschen, die nur schlecht deutsch sprechen?

Ja, wir beraten auch Menschen, die sich auf Deutsch nicht so gut ausdrücken können. Bei Bedarf arbeiten wir mit Personen zusammen, die beim Gespräch dabei sind und übersetzen.

## Kontakt

### Ort

REAS Schaffhausen  
Mühlentalstrasse 84  
8200 Schaffhausen

### Rufen Sie uns an!

+41 77 467 60 35

### Schreiben Sie uns!

[info@reas-sh.ch](mailto:info@reas-sh.ch)

Nutzen Sie für den ersten Kontakt bitte die Telefonnummer oder die Mail-Adresse und kommen Sie nicht persönlich vorbei. Vielen Dank!